



## **Eigenerklärung / Selbstverpflichtung zur ISO 9001:2015**

Die Artformers GmbH, mit Sitz in Wien, ist ein spezialisiertes Unternehmen für hochwertigen Ausstellungs- und Messebau, individuellen Möbelbau sowie die Planung, Umsetzung und Montage komplexer Projekte. Qualität, Zuverlässigkeit und konsequente Kundenorientierung bilden die Grundlage sämtlicher unternehmerischer Tätigkeiten.

Die Artformers GmbH betreibt ein wirksam implementiertes Qualitätsmanagementsystem gemäß ISO 9001:2015, das konsequent angewendet, regelmäßig überprüft und kontinuierlich verbessert wird. Auf eine externe Zertifizierung wurde bewusst verzichtet, da die ISO 9001:2015 Anforderungen an ein Managementsystem definiert, nicht an ein Zertifikat. Der Schwerpunkt liegt auf der gelebten Praxis, klaren Prozessen und der aktiven Einbindung aller Mitarbeitenden.

Unser Qualitätsmanagementsystem entspricht einem mit zertifizierten Unternehmen vergleichbaren Standard. Die Wirksamkeit wird insbesondere durch folgende Maßnahmen sichergestellt:

### **Qualitäts- und Prozessmanagement**

- Klare, dokumentierte und strukturierte Prozesse entlang der gesamten Projektabwicklung
- Systematische Prüfung von Kundenanforderungen vor Auftragsannahme (ISO 9001:2015, Kapitel 8.2)
- Transparente Kommunikation sowie Termin- und

## Kostentreue

- Strukturiertes Umgang mit Abweichungen, Reklamationen und Verbesserungsmaßnahmen

## **Transparenz, Preisverlässlichkeit und Nachtragsmanagement**

Die Artformers GmbH definiert sich durch ein hohes Maß an Transparenz, Verlässlichkeit und Fairness in der Angebots- und Projektabwicklung. Unsere Angebote basieren auf sorgfältiger Planung, realistischer Kalkulation und klar definierten Leistungsumfängen und sind bindend.

Nach Projektabschluss werden keine nachträglichen Kosten oder versteckten Nachforderungen verrechnet.

Nachverrechnungen erfolgen ausschließlich dann, wenn im Projektverlauf zusätzliche Leistungen oder Zusatzkosten erforderlich werden, die zum Zeitpunkt der Angebotslegung objektiv nicht bekannt oder vorhersehbar waren. Solche Zusatzleistungen werden transparent kommuniziert, nachvollziehbar dokumentiert und vor Umsetzung mit den Auftraggeberinnen und Auftraggebern abgestimmt.

Dieser Ansatz gewährleistet eine verlässliche, planbare und wirtschaftlich transparente Projektabwicklung. Der Selbstanspruch der Artformers GmbH ist es, Projekte nicht intransparent zu gestalten, sondern Vertrauen durch Klarheit, Verbindlichkeit und partnerschaftliche Zusammenarbeit zu schaffen.

## **Kompetenz und Mitarbeitende**

- Einsatz qualifizierter Fachkräfte mit handwerklicher, technischer und organisatorischer Kompetenz
- Strukturierte Einarbeitung, laufende Weiterbildung und sicherheitsrelevante Unterweisungen
- Förderung sozialer Kompetenz, Eigenverantwortung und

## Teamarbeit

- Aktive Einbindung der Mitarbeitenden in Verbesserungsprozesse

## **Kundenorientierung**

- Systematische Ermittlung, Bewertung und Dokumentation von Kundenanforderungen
- Regelmäßige Erfassung und Auswertung der Kundenzufriedenheit
- Nutzung von Kundenfeedback zur kontinuierlichen Verbesserung (ISO 9001:2015, Kapitel 9.1.2 und 10)

## **Technologie und Arbeitsschutz**

- Einsatz moderner, energieeffizienter und sicherheitsoptimierter Maschinen und Arbeitsmittel
- Maßnahmen zur Staubreduktion, Lärminderung und ergonomischen Entlastung
- Regelmäßige Wartung, Prüfung und Erneuerung der technischen Ausstattung
- Einsatz innovativer Sicherheits- und Assistenzsysteme zur Risikominimierung

## **Schutz von Kunstwerken und Materialien**

- Höchster Sorgfalts- und Qualitätsanspruch im Umgang mit Kunstwerken und Exponaten
- Verwendung geeigneter, geprüfter und – sofern projektbezogen erforderlich – ODI-zertifizierter Materialien
- Objektbezogene Planung, Dokumentation und systematische Risikominimierung

## **Vorschriften und Rechtssicherheit**

- Systematische Identifikation und Einhaltung aller relevanten gesetzlichen, behördlichen, normativen und vertraglichen Anforderungen
- Regelmäßige Schulung der Mitarbeitenden zu geltenden Vorschriften
- Überprüfung der Einhaltung im Rahmen interner Prüfungen

## **Umwelt und Nachhaltigkeit**

- Ressourcenschonende Arbeitsweise und Förderung der Kreislaufwirtschaft
- Sensibilisierung der Mitarbeitenden für nachhaltiges Handeln
- Begleitung durch die Wirtschaftskammer Österreich (WKO) zur Vorbereitung auf den Erhalt des Österreichischen Umweltzeichens

## **Risiken und Chancen (ISO 9001:2015, Kapitel 6.1)**

Die Artformers GmbH identifiziert, bewertet und steuert Risiken und Chancen systematisch im Rahmen ihres Qualitätsmanagementsystems. Berücksichtigt werden insbesondere Risiken in Bezug auf Arbeitssicherheit, Ressourcen- und Kapazitätsplanung, Qualität der Leistungserbringung, Kundenzufriedenheit sowie rechtliche und normative Anforderungen.

Darüber hinaus ist sich die Artformers GmbH bewusst, dass sie in einer hoch spezialisierten Nische tätig ist. Der Markt ist durch eine begrenzte Anzahl an Museen, Kulturinstitutionen und vergleichbaren Auftraggebern gekennzeichnet. Daraus ergibt sich das Risiko, dass wirtschaftliche Stabilität und langfristige Auslastung wesentlich von Qualität, Verlässlichkeit und Reputation abhängen.

Gleichzeitig stellt diese Spezialisierung eine zentrale Chance dar. Projekte im Ausstellungs- und Museumsbau sind nicht standardisiert; es gibt keine identischen Vitrinen, Wände oder Ausstellungssysteme. Jede Lösung wird projektbezogen neu entwickelt, geplant und umgesetzt. Dies erfordert hohe fachliche Kompetenz, Kreativität, technische Präzision sowie die Fähigkeit zur kontinuierlichen Weiterentwicklung.

Die Artformers GmbH begegnet diesem Risiko durch strukturierte Prozesse, klare Verantwortlichkeiten, transparente Kommunikation und eine konsequent hohe Performance in jedem einzelnen Projekt. Die Fähigkeit, individuelle und objektspezifische Lösungen zuverlässig und qualitätsgerecht umzusetzen, wird gezielt als Wettbewerbsvorteil genutzt und stärkt die langfristige Kundenbindung.

Die Wirksamkeit der Maßnahmen wird regelmäßig im Rahmen interner Audits, der laufenden Prozessüberwachung sowie der Managementbewertung überprüft und bei Bedarf angepasst. Risiken und Chancen werden dadurch aktiv gesteuert und systematisch in die kontinuierliche Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems integriert.

### **Interne Überwachung und Managementbewertung**

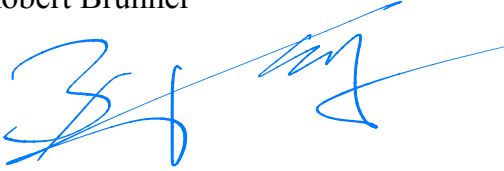
- Regelmäßige interne Audits zur Überprüfung der Normkonformität und Wirksamkeit
- Strukturierte Managementbewertungen gemäß ISO 9001:2015, Kapitel 9.3
- Systematische Ableitung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen

Mit dieser Eigenerklärung bestätigt die Artformers GmbH, dass die Anforderungen der ISO 9001:2015 erfüllt werden, Qualität systematisch gesteuert und kontinuierlich verbessert

wird. Das Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass Kundenanforderungen zuverlässig erfüllt und Projekte qualitätsgerecht, sicher und wirtschaftlich umgesetzt werden.

Artformers GmbH

Robert Brunner

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.